

1. RESI ED ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

La nostra politica di reso prevede un termine di **30 giorni** dalla ricezione dell'articolo per richiedere un reso.

Inoltre, in conformità con la normativa dell'Unione Europea, se la merce viene spedita nell'UE hai il diritto di annullare o restituire l'ordine entro **14 giorni** dalla ricezione per qualsiasi motivo e senza dover fornire alcuna giustificazione (periodo di riflessione).

Condizioni per l'idoneità al reso:

- L'articolo deve essere nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto: integro, non utilizzato o indossato, e non danneggiato.
- Deve essere completo di tutti i cartellini, degli accessori e contenuto nell'imballaggio/confezione originale.
- È necessaria la ricevuta o una prova d'acquisto.

Nota importante: I prodotti danneggiati o usati dal cliente in modo tale da diminuirne il valore non saranno ritenuti idonei al reso completo o all'accettazione del rimborso.

2. COME AVVIARE UN RESO E SPEDIRE LA MERCE

1. **Richiesta di reso:** Contattaci all'indirizzo email gmserviceair@gmail.com per comunicare la tua intenzione di effettuare un reso.
2. **Autorizzazione ed Etichetta:** Se il reso viene accettato, ti invieremo le istruzioni e l'etichetta di spedizione per il reso. Gli articoli inviati senza previa richiesta non verranno accettati.
3. **Tempistiche di spedizione:** Comunicata l'intenzione di reso e ricevute le istruzioni, hai ulteriori **14 giorni** per spedire la merce.

Indirizzo di spedizione per i resi:

G.M. SERVICE AIR S.n.c. — Via Ippolito Nievo 20, 33030 Varmo (UD)

3. DANNI E PROBLEMI AL RICEVIMENTO

Ti preghiamo di ispezionare l'ordine al momento della ricezione e di contattarci immediatamente all'indirizzo gmserviceair@gmail.com in caso di difetti, danni o se hai ricevuto un articolo sbagliato. In questo modo potremo valutare tempestivamente il problema e adottare le necessarie misure correttive.

4. ECCEZIONI E ARTICOLI NON RESTITUIBILI

Determinati tipi di beni e situazioni sono esclusi dal diritto di recesso e non possono essere restituiti:

- **Beni personalizzati o su misura:** ordini speciali o articoli realizzati su specifica richiesta.
- **Beni sigillati per motivi igienici:** prodotti aperti dopo la consegna che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o di protezione della salute.
- **Beni deperibili:** generi alimentari, fiori o piante.
- **Materiali pericolosi:** liquidi infiammabili, gas o sostanze pericolose.
- **Promozioni e Gift Card:** articoli acquistati in saldo speciale o buoni regalo.
- **Prodotti usati/danneggiati:** merce usata dal cliente in modo da diminuirne il valore originario.

5. SOSTITUZIONI

Il modo più rapido per assicurarti di ricevere l'articolo desiderato è restituire quello in tuo possesso e, una volta che il reso è stato accettato, effettuare un nuovo acquisto separato.

6. GESTIONE E MODALITÀ DEI RIMBORSI

Non appena avremo ricevuto e ispezionato il prodotto reso presso i nostri magazzini per verificare la conformità (integrità, confezione originale e assenza di utilizzo), ti invieremo una notifica per comunicarti l'approvazione o il rifiuto del rimborso.

Cosa viene rimborsato:	Cosa non viene rimborsato:
Il prezzo d'acquisto dei prodotti restituiti.	Le spese di spedizione iniziali (es. 5,00 € forfettari) ed eventuali dazi doganali.

Erogazione e Tempi: L'emissione del rimborso avviene entro **14 giorni** dalla comunicazione di recesso (ci riserviamo la facoltà di trattenere il rimborso fino al ricevimento della merce o di una prova d'avvenuta spedizione). Il pagamento avverrà sullo stesso metodo utilizzato per l'acquisto (o tramite bonifico bancario).

Una volta approvato, l'accredito viene generalmente elaborato dai circuiti bancari entro **10 giorni lavorativi**. Se trascorrono più di **15 giorni lavorativi** dall'approvazione senza aver ricevuto l'accredito, ti invitiamo a contattarci.

Hai domande sulla nostra politica di reso?

Siamo sempre a tua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Email: gmserviceair@gmail.com