

G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC

Documentazione Legale E-Commerce: Condizioni Generali di Vendita e Informativa Privacy (GDPR)

PARTE I - TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto del contratto e identificazione del venditore

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su questo sito web. I prodotti sono venduti direttamente da:

G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC

Sede Legale e Operativa: Via Campoformido 30, 33030 Campoformido (UD)

Partita IVA / Codice Fiscale: 02707170300

Email di contatto: gmserviceair@gmail.com

Sito Web: www.gmserviceair.it

2. Ambito di applicazione

L'acquisto dei prodotti sul sito è consentito sia a clienti **"Consumatori"** (persone fisiche che acquistano per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) che a clienti **"Professionisti"** (persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale, dotate di Partita IVA). Le presenti condizioni si applicano a tutte le vendite effettuate sul sito.

3. Informazioni sui Prodotti e Prezzi

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate sul sito all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini potrebbero non essere perfettamente rappresentative (es. sfumature di colore) e hanno valore indicativo. I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA.

Spese di spedizione: Le spese di spedizione non sono comprese nel prezzo d'acquisto ma sono indicate e calcolate al momento della conclusione dell'ordine prima dell'effettuazione del pagamento. Nello specifico, per il territorio italiano, è previsto un contributo forfettario per ordini con importo totale fino a € 100,00 (IVA inclusa). Per ordini superiori a tale cifra, la spedizione è gratuita (salvo promozioni o condizioni diverse esplicitate nel carrello).

4. Conclusione del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC al Cliente di un'email di Conferma d'Ordine. L'email contiene i dati del Cliente, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

5. Modalità di Pagamento

Il Cliente potrà effettuare il pagamento utilizzando le modalità indicate durante la procedura d'acquisto (es. Carta di Credito, PayPal, Bonifico Bancario, ecc.). In caso di pagamento tramite Bonifico, l'ordine verrà evaso solo dopo l'effettivo accredito della somma sul conto di G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC.

6. Tempi e modalità di consegna

G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC provvederà a recapitare i prodotti selezionati tramite corrieri specializzati. I tempi di consegna indicati sul sito sono stime indicative e possono variare per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato. Eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo **"RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA"** sulla prova di consegna.

7. Diritto di Recesso (Riferimento artt. 52 e ss. Codice del Consumo)

Il Cliente "Consumatore" ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario.

- **Come esercitare il recesso:** Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC (email: gmsserviceair@gmail.com) della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita.
- **Restituzione dei beni:** Il Cliente deve rispedire i beni a: *G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC, Via Campoformido 30, 33030 Campoformido (UD)* senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del Cliente.
- **Rimborso:** Se il Cliente recede dal contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore di G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC per l'acquisto del prodotto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni.
- **Esclusioni:** Il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, o beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e sono stati aperti dopo la consegna.

8. Garanzia Legale di Conformità

Tutti i prodotti venduti a "Consumatori" sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Codice del Consumo. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la prova d'acquisto (ricevuta fiscale o fattura). In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, senza spese.

9. Legge applicabile e Foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza (se in Italia). In tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Udine.

PARTE II - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY POLICY)

10. Privacy e Trattamento dei Dati Personali

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. G.M. SERVICEAIR DI ALESSANDRO MARCATTO & C. SNC garantisce il pieno rispetto della riservatezza e della protezione dei dati dei propri clienti.

11. Tipologia di Dati Raccolti

Nel corso della navigazione e dell'utilizzo dei servizi presenti su www.gmsserviceair.it, raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di spedizione e di fatturazione forniti in fase di ordine o richiesta informazioni.
- **Dati fiscali e aziendali:** codice fiscale, ragione sociale, Partita IVA, coordinate di pagamento e dati necessari alla fatturazione elettronica.
- **Dati di navigazione e tecnici:** indirizzo IP, tipo di browser, dati di connessione, orari di accesso, pagine visitate e altri parametri relativi al sistema operativo raccolti durante l'uso del sito web.
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** informazioni inviate tramite i moduli di contatto, moduli di richiesta preventivo o messaggi email diretti.

12. Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

Finalità del Trattamento	Base Giuridica (ex art. 6 GDPR)	Natura del Conferimento
Gestione ed elaborazione dell'ordine e contrattuali (elaborazione e spedizione dell'ordine, gestione dei pagamenti, assistenza post-vendita e preventivi).	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b).	Obbligatoria. Il mancato conferimento impedisce l'evasione dell'ordine.
Adempimento di obblighi di legge (fatturazione, tenuta contabilità, adempimenti fiscali).	Adempimento di un obbligo legale (Art. 6, par. 1, lett. c).	Obbligatoria per legge.
Analisi e statistica del sito web (tramite Google Analytics per monitorare l'uso e le prestazioni del sito).	Consenso espresso dell'utente o Legittimo interesse per dati aggregati (Art. 6, par. 1, lett. a / f).	Facoltativa. Non pregiudica la navigazione o gli acquisti.
Tutela dei diritti e prevenzione frodi (difesa dei diritti del Titolare e sicurezza della piattaforma).	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f).	Necessaria per la protezione aziendale.

13. Destinatari e Subappaltatori (Responsabili del Trattamento)

I terzi che trattano i dati personali per conto del Titolare agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento o Subappaltatori indispensabili per il funzionamento dello store e l'erogazione dei servizi:

- **Webnode AG:** piattaforma e-commerce e provider dell'infrastruttura di hosting e gestione tecnica di www.gmserviceair.it.
- **Compagnie di spedizione e Corrieri espresso:** terzi incaricati della logistica, del trasporto e della consegna dei prodotti ordinati.
- **Google Analytics (Google Ireland Limited / Google LLC):** servizio di analisi statistica del traffico web.
- **Consulenti fiscali, contabili e legali:** per l'adempimento degli obblighi amministrativi e normativi.

14. Periodo di Conservazione e Trasferimento Extra-UE

I dati di fatturazione e fiscali vengono conservati per 10 anni secondo gli obblighi di legge. I dati contrattuali sono conservati per la durata del rapporto e per i tempi di garanzia. Eventuali trasferimenti extra-UE (es. Google Analytics) avvengono in conformità alle decisioni di adeguatezza (EU-U.S. Data Privacy Framework) o tramite Clausole Contrattuali Standard (SCC).

15. Diritti dell'Interessato

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (Accesso, Rettifica, Cancellazione/Oblio, Limitazione, Portabilità, Opposizione e Revoca del consenso) scrivendo a gmserviceair@gmail.com. È sempre fatto salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).